

社会责任报告

二〇一七年度



上海德诺产品检测有限公司

二〇一八年一月

关于本报告

报告简介

本报告是上海德诺产品检测有限公司年度社会责任报告，报告回顾 2017 年公司在组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题以及社区参与和发展等七个核心主题的社会责任绩效信息。

时间范围

报告中的 2017 年指 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。部分表述及数据追溯以前年份。

报告范围

报告内容覆盖上海德诺产品检测有限公司及利益相关方。

数据来源

报告中的数据主要源于我公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息系统数据，所引用的数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。

编制依据

本报告依据国家 2015 年 6 月发布的《社会责任指南》（GB/T 36000—2015）、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001—2015）和《社会责任绩效分类指引》（GB/T 36002—2015）等标准编写。

指代说明

为便于表述，在报告中“上海德诺产品检测有限公司”也以“德诺检测或公司”表示。

公司承诺

本报告内容全部真实、诚信。公司对其真实性全权负责，愿接受社会监督。

目 录

1.总经理致辞.....	1
2.公司概况.....	2
2.1 公司简介.....	2
2.2 资质情况.....	3
2.3 社会荣誉.....	4
2.4 领导关怀.....	6
2.5 利益相关方识别.....	7
3.社会责任绩效.....	8
3.1 组织治理.....	8
3.2 人权.....	8
3.3 劳工实践.....	10
3.4 环境.....	11
3.5 公平运行实践.....	13
3.6 消费者问题.....	15
3.7 社区参与和发展.....	16
4.报告的预期与展望.....	20
4.1 报告的预期绩效.....	20
4.2 报告展望.....	20

1.总经理致辞

上海德诺产品检测有限公司自成立以来，在狠抓经营管理的同时，注重履行社会责任，把社会责任的履行确定为企业的发展目标，列入日常工作的一项重要内容，公司结合实际，制定规划、落实计划、分工负责、力求高效。特别是公司2013年首届文明单位创建以来，通过加强社会责任培训教育和具体工作实践，员工社会责任意识明显增强，单位社会责任履行成效显著，赢得诸多荣誉，受到各级好评。

邬微

上海德诺产品检测有限公司总经理

2.公司概况

2.1 公司简介

上海德诺产品检测有限公司（简称：德诺检测，注册商标及英文缩写：DNITS）成立于 2004 年，是一家具有专业技术背景的独立的第三方检验检测技术服务公司，致力于为政府、企业、消费者提供公正的检验检测数据，以保障食品安全，为打造城市安全运行平台提供食品安全保障。德诺检测十多年来凭借深厚的技术底蕴和领先的服务水平在食品检测领域保持领先地位。

德诺检测总面积 3000 平方米，现有独立的实验室，拥有感官检验、样品制备、理化检验、仪器分析、毒素分析和微生物检验等 11 个检验室、1 个标样储存室、1 个数据转换机房、1 个技术档案储藏室。并配备独立的常温、冷藏和冷冻样品库房。公司配置了各类先进分析仪器 240 余台（套），总价值 2900 余万元。实验室现有涉及食品检测领域的人员有 79 名，其中硕士 12 人，本科及以上学历人员占 60.2%，职称分布情况为：高级职称 3 名，中级职称或同等能力 36 名。拥有由 15 人组成的专业的采样队伍，拥有专用的采样车 6 辆，冷藏车 3 辆，配备了专用的无菌采样工器具和保温采样箱、冷链运输储藏设备设施。根据《检验检测机构资质认定评审准则》、《食品检验机构资质认定评审条件》、《检验检测机构资质认定管理办法》、CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》及相关领域应用说明等要求，建立了相应的管理体系。通过外部评审、内审、管理评审、日常监督和检测结果的质量控制，明确了改进方向，完善了管理体系，保证了管理体系持续有效运行，确保了检验检测的质量。

德诺检测具有承担国家食品药品监督管理局、上海市食品药品监督管理局、上海市质量技术监督局、上海市卫计委和外省市等政府职能部门委托的产品监督抽检、风险监控的职能；具有承担政府有关部门委托的能力验证组织者的职能；具有承担（参与）国家标准、行业标准的制修订、验证工作的职能；具有接收各企业委托的产品检测以及为企业内部实验室建立的策划、检测技术、检测方

法的开发、食品安全风险控制的咨询、检验检测技术服务与检验检测人员培训等相关职能。

德诺检测长期专注于检测技术研发，每年获得各级政府项目研发经费，包括基于“互联网+”概念打造的“上海市乳与乳制品质量安全第三方检测技术服务平台”等创新项目，目前已申请专利 12 项，其中授权专利 9 项，承担（参与）国家标准、行业标准的制修订 40 多项。2017 年，德诺取得了 2 项外观设计证书和 8 项软件著作权证书；完成 1 项国家标准的验收，启动 1 项国家标准的制定；完成 2 项上海市农委的科技兴农重点攻关项目和上海市经信委的信息化发展专项资金项目的验收。

目前，德诺检测已经成为了上海市高新技术企业、上海市名牌企业、静安区（原闸北区）文明单位、上海市科技小巨人（培育）企业、上海市专精特新中小企业、上海市食品安全工作联合会会员单位、上海市化妆品、食品协会理事单位、中国香精香料化妆品工业协会会员单位、中国检验检测机构诚信联盟会员单位、上海市认证行业协会理事单位、上海市质量行业协会理事单位、上海市奶业行业协会理事单位等。

德诺检测坚持“科学、公正、准确、高效、服务”的质量方针，着力创新管理，聚焦以满足客户需求为核心的服务宗旨，服务于政府、企业和消费者，致力于为政府、企业和广大消费者及时提供准确、公正的检测数据，为打造保障城市食品安全运行平台而贡献一份力量。

2.2 资质情况

公司拥有的资质包括：CMA 资质认定、CNAS 国家实验室认可、CATL 农产品质量安全检测机构，业务范围包括：食品及相关产品、日化、饲料、肥料、环境、公共卫生等领域。资质覆盖国家食品安全监督抽检和风险监测项目，是市级能力验证计划的组织单位之一。

2.2.1 CMA 资质：

公司目前获得资质认定的能力有 574 个产品标准、4310 项参数，其中，食品检测能力覆盖了乳与乳制品、粮食及其制品、油类作物与食用油、蛋与蛋制品、肉与肉制品、水产、罐头、糕点、糖、酒类、冷饮、饮料、茶、豆与豆制品、蔬菜水果及其制品、食用菌、保健品、酱腌菜、蜂产品、调味品、休闲食品、食品添加剂、食品接触性材料等 31 个大类产品全性能检测。

2.2.2 CNAS 资质：

公司目前获得 CNAS 认可的能力有 151 个产品、1240 个参数，食品检测能力覆盖了乳与乳制品、粮食及其制品、油类作物与食用油、蛋与蛋制品、肉与肉制品、水产、罐头、糕点、糖、冷饮、饮料、茶、豆与豆制品、酱腌菜、蜂产品、调味品、休闲食品等 16 大类的检测。

2.3 社会荣誉

2017 年在上级主管单位的关心指导下，在公司经营班子的正确领导下，公司上下齐心协力，各领域建设成果显著，获得如下荣誉：

类型	项目名称/荣誉称号	获奖时间	颁发证书单位	证书或奖牌
综合类	二〇一五~二〇一六年度 静安区文明单位称号	2017.4	上海市静安区人民政府	证书、奖牌
	2017 年静安区标准化奖	2017.11	上海市静安区人民政府	证书、奖牌
	2017 年上海市标准化优秀 技术成果奖三等奖	2017.12	上海市技术监督局	证书、奖牌
	2017 年度上海市“专精特 新”中小企业称号	2017.12	上海市经济信息化委员会	证书
专利	包装盒（玉米赤霉烯醇试 剂盒）	2017.10	国家知识产权局	外观设计 证书
	包装盒（磺胺类 ELISA 检 测试剂盒）	2017.10	国家知识产权局	外观设计 证书

类型	项目名称/荣誉称号	获奖时间	颁发证书单位	证书或奖牌
软件著作权	菌落总数含量检测系统 V1.0	2017.8	国家知识产权局	软件著作权 证书
	农产品致病微生物快速检测系统 V1.0	2017.8	国家知识产权局	软件著作权 证书
	全自动抗生素性能检测系统 V1.0	2017.8	国家知识产权局	软件著作权 证书
	乳品质量综合分析系统 V1.0	2017.8	国家知识产权局	软件著作权 证书
	德诺检测乳与乳制品质量安全第三方检测服务平台	2017.8	国家知识产权局	软件著作权 证书
	实时光电微生物快速检测系统 V1.0	2017.8	国家知识产权局	软件著作权 证书
	微生物智能检测分析系统 V1.0	2017.8	国家知识产权局	软件著作权 证书
	自动微生物鉴定系统 V1.0	2017.8	国家知识产权局	软件著作权 证书
标准	《食品安全国家标准·食品营养强化剂·D-泛酸钙》	2017.7	国家卫生与计划生育委员会	通过验收
	《食品安全国家标准·食品营养强化剂·甘油磷酸钙》	2017.11	国家卫生与计划生育委员会	在研
科研课题	科技兴农重点攻关项目——冷鲜鸡全程质量控制技术标准研究	2017.2	上海市农委	通过验收
	上海市信息化发展专项资金项目——上海市乳与乳制品质量安全第三方检测服务平台建设	2017.3	上海市经济和信息化委员会	通过验收

类型	项目名称/荣誉称号	获奖时间	颁发证书单位	证书或奖牌
	科技兴农重点攻关项目——生鲜牛乳中潜在生物性危害因子的评估研究	2017.3	上海市农委	通过验收

2.4 领导关怀

公司在快速发展过程中，得到上级领导关心和指导，包括：

(1) 2017年7月14日，内蒙古食药监相关领导一行来到上海德诺产品检测有限公司进行实地调研。



(2) 2017年12月28日，上海市静安区人大常委会相关领导一行来到上海德诺产品检测有限公司进行实地调研。





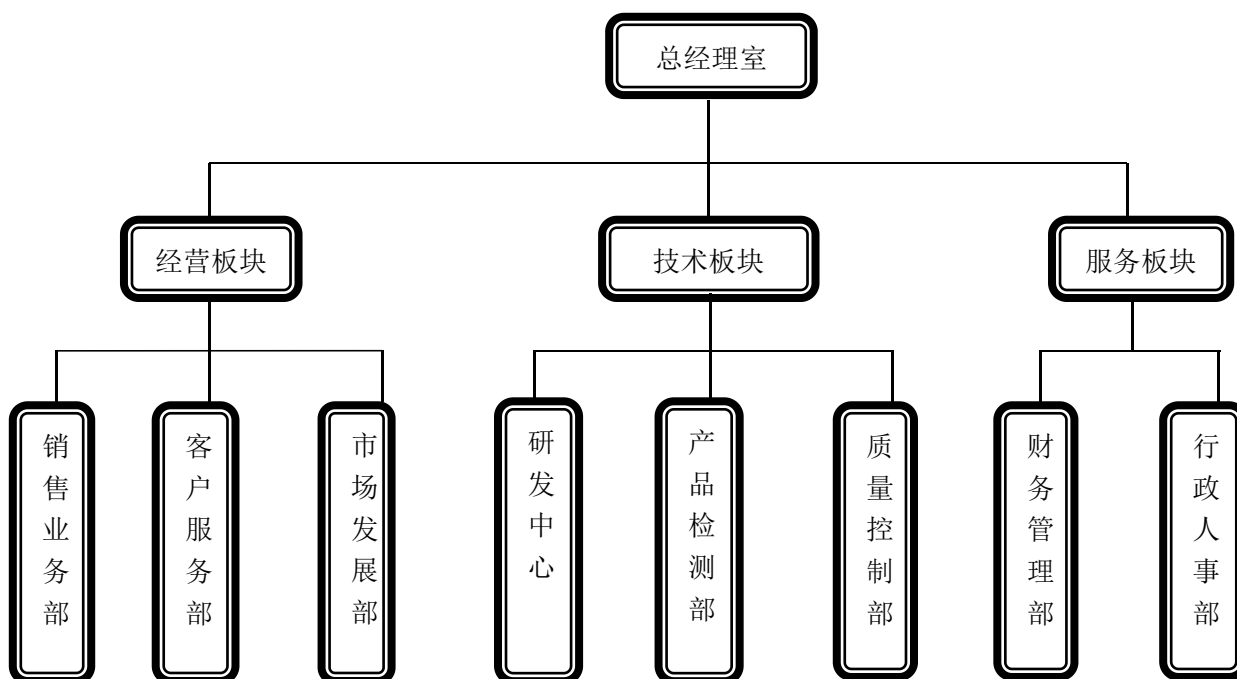
2.5 利益相关方识别

利益相关方	关注与期望	责任内容
客户	提供优质服务	提供安全可靠的检测服务
政府	质量保证	合法经营，依法纳税
资质评审方	实验室人员、设施能力建设	根据资质认定准则开展能力建设
员工	改善薪酬福利、拓宽职业发展	防治职业危害、重视员工教育及发展
股东	稳健的经营策略	保护投资人利益
相关行业协会	合作共享	积极参加行业协会组织的培训和论坛
社区	依法依规开展经营	防治自然环境公害，尊重企业所在地居民意愿

3.社会责任绩效

3.1 组织治理

3.1.1 组织构架



3.1.2 党工建设

公司注重加强廉政建设，与上级党组织签订党风廉政建设责任书。本着“预防为主、教育为先”的原则，制订党风廉政建设工作计划，与各项目组签订廉政建设协议书，适时组织谈心提醒，不断增强党员、干部廉洁自律意识，主要领导无违法违纪事件发生。

3.2 人权

3.2.1 权益保护

员工是公司的宝贵财富，公司历来注重保障员工劳动权益，严格执行《劳动法》和《劳动合同法》，并按照《工会法》充分发挥公司工会的职能作用，发动

员工参与民主管理。公司实行员工代表大会制度，公司的 3-5 年发展规划和重大经营决策重要事宜以及重要规章制度，通过员工代表大会与员工见面，广泛听取员工意见和建议，工会主席代表员工与企业签订了集体合同和集体工资协议，自觉维护员工合法权益。公司严格落实全员年休假制度，公司严格执行上海市薪酬管理制度，高温津贴按时发放，通过多种形式改善职工福利。

3.2.2 员工教育

公司重视员工的思想教育，积极培育和践行社会主义核心价值观，贯彻落实十八大精神，广泛宣传党的路线、方针和政策，大力开展中国特色社会主义理论和习总书记有关中国梦的论述的学习与普及，采取多种形式加强员工思想教育。同时也注重专业技能培训，年初制定了详细的人员培训计划，采取内部培训和外部培训相结合的方式。2017 年开展的外部培训的主要内容有：实验室管理体系、食品安全国家标准、FSMS 食品管理体系国家注册审核员、危险化学品专业知识等内容。内部培训的主要内容有：新进人员的上岗考核、转岗考核、休假后能力评定考核、老员工能力持续评定考核等，考核合格后签发上岗证，《消防法规及知识普及、防范措施、灭火方法、逃生技能》的安全培训等。通过内、外部培训，不断提升检测人员的专业技术水平，从而为确保检测数据的准确性提供了有力的保障。

3.2.3 安全保护

公司是一家采样服务、检验检测服务、培训咨询服务于一体的第三方检测机构，日常的检测服务工作容不得半点马虎。为此，公司结合贯标工作，建立了一套科学、详细、周密的安全生产和文明服务的管理体系。建立、健全安全检查制度，狠抓制度落实，安全质量部门每月进行安全消防检查工作，每周对实验室组织一次现场 5S 检测、每月对实验室、办公区域组织一次大检查，确保有令必行，杜绝一切安全隐患和不文明现象发生。凡发现有违规操作、卫生不达标等各种不良现象或安全隐患，及时下发整改通知书限期整改，将一切安全隐患消灭在萌芽状态。

公司严格按照《劳动法》和《劳动合同法》规定落实劳动保护措施，定期检查和更新消防、安全设施，落实劳防用品发放。始终将安全生产作为公司、领导和部门负责人考核的重要刚性指标，实行“一票否决制”，对违规引起安全事故的责任人，严肃查处，决不姑息。本年度，公司从未发生安全生产和消防安全责任事故。

3.2.4 文化建设

公司历来重视企业文化建设，深知企业文化作为一种无形的生产力，对内是引领企业发展的灵魂，保持企业生生不息；对外发挥旗帜的作用，指引着企业成员的奋斗方向。多年来，公司通过有计划、有目的、有组织、有成效的一系列企业文化建设活动，最大限度地调动了员工的积极因素，极大地增强了企业的凝聚力、向心力，有力地推动了企业的健康发展。公司通过企业文化墙、员工风采展示、公司宣传栏、德育楼梯等设计与布置，营造企业文化建设氛围；通过成立通讯组、摄影小组、篮球队、羽毛球队等兴趣小组，组织开展摄影比赛、球类比赛等活动丰富职工文体活动，培育团队协作意识和顽强拼搏精神。

3.3 劳工实践

公司严格按照《劳动法》和《劳动合同法》要求，坚持公开、公平、公正的原则，根据各部门实际需求及岗位要求，通过公共招聘网、前程无忧等网络平台 and 参加社会招聘会、学校招聘专场等形式，公布招聘岗位和任职条件，根据岗位需求和应聘人员综合情况择优选拔录用员工，把合适的人放在合适的岗位。公司与上海海洋大学、上海杉达学院等多所高校建立了良好的校企合作关系，为在校学生提供实习机会，为应届毕业生提供就业岗位。

公司员工录用程序规范、透明，从未发生性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视和生理歧视等现象。对新录用员工依法签订劳动合同或劳务协议，员工劳动合同或劳务协议签订率达 100%。公司工会代表员工与公司签订集体合同，维护劳动者的各项权益。

对新录用员工进行入职培训教育，内容包括司规司纪、劳动人事制度、相关法律法规、安全生产规定、质量管理体系、企业文化建设、文明单位创建、文明礼仪以等。

截止 2017 年 12 月，公司现有员工 108 人，员工平均年龄 31 岁。员工年轻、学历高、充满活力和创新精神。

3.4 环境

公司重视环境管理工作，制定环境保护和环境卫生管理办法，每月一次对办公环境和施工作业环境进行定期集中大检查，专人负责，明确责任。

为给员工创造赏心悦目的办公环境，公司每年投入资金引进绿色植物，分布于办公楼室内室外各个区域，并安排专人定期进行更换和调整。公司在办公室、实验室等场所安装使用节能灯具，控制空调季节和温度设置。采样运输车辆实行燃油定程、定量控制，车辆怠速超过 5 分钟必须熄火。在日常的实验室检测工作中，认真落实环保和污染防治措施，加强环境保护。

公司通过了《建设项目环境影响报告》（以下简称“环评报告”）。“环评报告”对公司的水环境质量、空气环境质量、声环境质量、公司经营活动中可能对环境产生影响的“微生物检测”、“理化检测”流程中的废气、废水、噪声、固体废物、化学试剂等进行了环境影响分析，并提出了防治措施建议、风险防范措施、应急处置方案、和环保措施。



项目名称：上海德诺产品检测有限公司项目

文件类型：环境影响报告表

法人代表：李继跃

编制单位：上海彤运工程咨询有限公司

地 址：上海市闸北区广延路 359-367, 371-385 号 (单) 505 室

电 话：021-56331173 (总机)

传 真：021-56331354

邮政编码：200072

电子邮件：sh_tongyun@163.com

上海德诺产品检测有限公司项目

环境影响报告表

委托单位：上海德诺产品检测有限公司

评价单位：上海彤运工程咨询有限公司

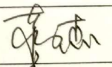
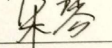
国环评证乙字第 1827 号

项目负责人：康明

技术审核：宋琴

审定：蔡丹

项目组成员：

姓名	职称	环评工程师登记号 或环评上岗证书号	承担工作内容	本人签字
蒋杰	助工	B18270009	编制	
康明	工程师	B18270101000	项目负责人	
宋琴	工程师	B18270050500	技术审核	

3.5 公平运行实践

3.5.1 利润与经济效益

公司根据《会计法》、《企业会计准则》等国家法律法规，加强财务管理，

财务工作规范、安全。公司认真贯彻执行国家有关的财务管理制度，自觉遵守并维护财经纪律，实行会计监督，建立健全财务管理的各种规章制度。如财务基本规则、预算管理、财务审批管理、资金管理、现金管理、银行存款管理、票据管理、备用金及暂借款管理、应收账款管理、存货管理、固定资产管理、成本核算管理、财务报销、工资管理、收入与利润及其分配、财务会计报告及财务预算分析、会计凭证和档案保管、会计交接制度、内部资金风险控制等。

公司的主要经济来源于政府、企业、科研院校、个人委托的检测业务的收入，公司按照“科学统筹、高效使用、安全规范”的要求，加强内部成本核算和项目预算管理。公司合法经营，加强资金管理，确保资金使用安全，合理调配资金，积极为经营管理服务，促进公司经济效益持续增长。

3.5.2 对供应链伙伴的责任

公司把企业作为实现各方利益的经济共同体，一贯秉承“互利共赢，和谐发展”的经营理念，既关心企业的既得利益，追求企业资产的保值增值，也关注对企业供应商及相关合作方的利益维护，认真按合作协议履行自己的义务。

在全方位的生产服务过程中，公司注重与价值链伙伴建立合作共赢的关系，无论是材料、设备采购，还是检测项目合作或分包，公司做到严格资格资质审查，并严格遵守国家相关法律条款，与供应商和合作方订立合同，确保各方既得利益得以最大化实现。如在项目的招投标过程中，公司注重在招标文件的起草和条件设定中开宗明义，本着公开透明诚信的原则提出要约，阐明作为项目业务合作双方的权利和义务关系，一旦签约就严格依法履约，如果在履约过程中发生未尽事宜和某些利益分歧，也能本着实事求是原则依法协商解决。公司把依法维护供应商、合作方的合法权益，作为公司牢固确立企业品牌形象的重要基础，并能切实体现在项目开发与对外合作的过程中。因此，自公司成立以来，均没有发生对各合作方的违约侵权行为及相关负面消息报道。

3.5.3 诚信经营与服务

公司高度重视单位诚信文化建设和诚信企业创建活动，建立健全安全诚信考评体系，每年对各部门按照《安全诚信考核表》进行考核，落实诚信情况报告制度，大力开展员工个人诚信教育宣传活动，建立员工个人诚信档案。通过《公民道德建设实施纲要》学习活动和普法教育相结合，不断规范职工在单位、在社会、在家庭的言行，培养员工文明、守法、诚实守信的自觉性，全年员工个人诚信度良好，无信用不良事件发生。

公司不断塑造企业的诚信经营形象 and 良好社会形象，以自身的诚信经营行为和社会责任意识营造诚信服务氛围。公司的检测业务与城市安全和市民生活休戚相关。为此，公司提出“科学、公正、权威”的诚信服务理念，确定“社会效益优先”的诚信服务原则，公司合法经营，诚信服务，产品服务质量符合标准要求，在 2017 年度，公司无不诚信事件发生。

3.6 消费者问题

公司秉承“科学、公正、准确、高效、服务”的质量方针，采取委托检测、政府监督检查、电话沟通、座谈交流等服务方式。在持续努力实现自己目标的同时，时刻秉承充满激情、开拓创新、诚信为上、积极进取的企业文化。通过多年的努力，已具备一整套完善的质量保证体系和岗位责任条款，建立有严格的实验室规章制度，使各项工作在质保体系下高效、高质运转，为政府、企业和广大消费者及时提供准确、公正的检测数据，形成了以检测为主，相关技术开发、服务和培训等多业并举的格局。

2017 年处理客户投诉和顾客满意方面：

2017 年，客户满意度征询表发放了 70 份，收回 62 份，反馈率 88.6%，均为满意结果，满意率 100%。

3.7 社区参与和发展

3.7.1 慈善捐助

公司践行“知恩图报，回馈社会”的管理理念，积极参与社会公益活动和慈善捐助活动。2017年，公司的党总支组织了慈善捐助工作。公司积极参加志愿者义务献血活动。每年按规定圆满完成无偿献血任务。

3.7.2 志愿服务

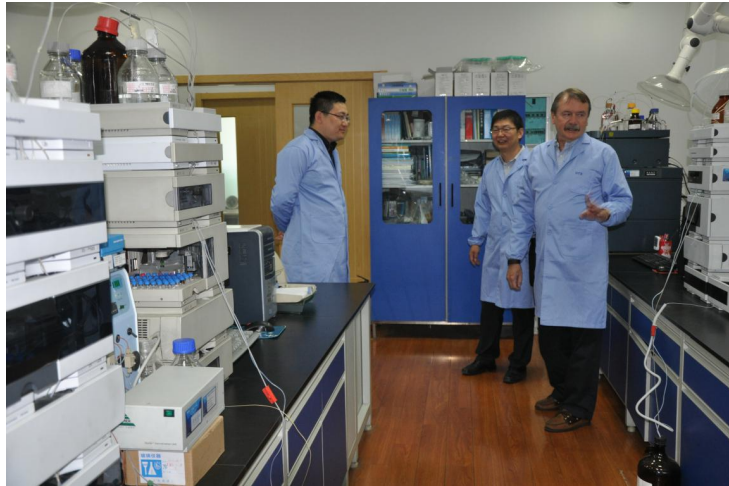
公司坚持开展志愿者服务活动，为了宣传、普及食品安全知识、提高公众的饮食安全意识，公司为川沙新镇福利院的老人与妙兰社区的居民分别做了食品安全讲座，受到社区一致好评。

3.7.3 市场活动

(1) 2017年1月6日，上海德诺产品检测有限公司承办了由上海市静安区市场监督管理局举办了“食物中毒处置技能演练”，上海市静安区市场监督管理局及下属各市场监管所共七十余人参加了演练。



(2) 2017年5月27日上午，国际官定分析测试协会（AOAC）董事局秘书长、前主席，SPIFAN（国际婴幼儿配方食品及成人营养素检测）项目主席 Darryl sullivan 先生来到上海德诺产品检测有限公司进行访问和考察。



(3) 6月16日，由上海市嘉定区市场监督管理局食品经营科组织，上海德诺产品检测有限公司协办的2017年食品抽检培训顺利举行，来自嘉定区市场监督管理局食品经营科的30多位执法人员参加。



(4) 2017年7月1日，上海德诺产品检测有限公司作为上海市乳制品权威检测机构，派出资深专家参加由上海市食品安全联合会、闵行区食安办、上海奶业行业协会共同在闵行区七宝镇七宝文化广场举办的“2017年上海市食品安全宣传周——乳品专场”公益活动。



(5) 2017年7月4日，上海德诺产品检测有限公司受上海奶业行业协会委托，承担黄曲霉毒素M1、亚硝酸盐、铅三项指标的能力测试组织工作，为上海奶业行业协会评估业内企业检测水平提供评价依据。



(6) 2017年9月1日上午，由上海市质量协会主办的上海市“质量月”活动升旗仪式在上海振华重工(集团)股份有限公司广场举行，上海德诺产品检测有限公司受邀出席此次活动



(7) 2017年9月4日，由中国检验检疫科学研究院、中国检验认证集团、中国检验检疫学会联合主办，中国检验检疫科学研究院综合检测中心和浙江九安检测科技有限公司承办的第九届中国第三方检测实验室发展论坛暨展览会在杭州国际博览中心隆重开幕，上海德诺产品检测有限公司参与了此次盛会。



(8) 2017年9月25日下午，德诺检测开展了主题为“共创卓越质量”的质量教育培训宣贯会。公司各部门均派代表参加了本次培训活动。



4.报告的预期与展望

4.1 报告的预期绩效

本报告涉及内容紧密联系公司的中心任务，突出围绕本职履责、拓展范围履责、模范带头履责的特点，以服务经济、服务民生、服务社会为己任，将单位履行社会责任的情况与员工个人、社会利益方相结合，充分体现了文明创建工作的广泛性、延展性、引领性。

本报告将促使上海德诺产品检测有限公司更好地履行社会责任，促进公司合法经营、诚信服务，保持经济绩效持续提高。同时，促进公司注重社会绩效和环境绩效发展，认真履行好文明单位应尽的社会责任和环保责任，并遵照“创新驱动，转型发展”的理念，使经济绩效、社会绩效和环境绩效的发展品质不断得到提升，推动社会和谐进步。

4.2 报告展望

本报告主要阐述了上海德诺产品检测有限公司 2017 年度社会责任履行情况，诸多方面仍存在差距，有待今后不断完善和提高。

展望 2018 年，公司将继续严格按照文明单位创建标准，积极、主动履行员

工责任、经济与服务责任、诚信责任、社区责任、环保责任，不断改善员工的福利待遇，保护员工的合法权益，努力为提升员工自身价值创造条件，为员工自身发展开拓广阔空间。同时，本着“互惠双赢”的原则，加强同合作伙伴和相关利益方的沟通与合作，以合法手段保护各方利益得以实现，共同构建和谐社会。

上海德诺产品检测有限公司

2018年1月