

上海德诺产品检测有限公司

社会责任报告



2017 年 1 月

关于本报告

报告简介

本报告是上海德诺产品检测有限公司年度社会责任报告，报告回顾 2016 年所面临的机遇与挑战，披露了员工责任、经济与服务责任、诚信责任、社区责任、环保责任等方面的理念、实践和绩效。

时间范围

报告中的 2016 年指 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。部分表述及数据追溯以前年份。

报告范围

报告内容覆盖上海德诺产品检测有限公司及利益相关方。

数据来源

报告中的数据主要源于我公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息系统数据，所引用的数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。

指代说明

为便于表述，在报告中“上海德诺产品检测有限公司”也以“德诺检测或公司”表示。

公司承诺

本报告内容全部真实、诚信。公司对其真实性全权负责，愿接受社会监督。

公开陈述

上海德诺产品检测有限公司自成立以来，在狠抓经营管理的同时，注重履行社会责任，把社会责任的履行确定为企业的发展目标，列入日常工作的一项重要内容，公司结合实际，制定规划、落实计划、分工负责、扎实工作、力求高效，特别是公司 2013 年首届文明单位创建以来，通过加强社会责任培训教育和具体工作实践，员工社会责任意识明显增强，单位社会责任履行成效显著，赢得诸多荣誉，受到各级好评。

目 录

1.公司概况.....	1
1.1 公司简介.....	1
1.2 资质情况.....	2
1.3 组织构架.....	3
1.4 业务数据.....	4
2.社会责任战略.....	5
2.1 战略方针.....	5
2.2 管理模式.....	5
2.3 利益相关方.....	5
3.履行社会责任状况.....	6
3.1 员工责任.....	6
3.1.1 员工教育.....	6
3.1.2 员工录用.....	6
3.1.3 权益保护.....	7
3.1.4 安全保护.....	8
3.2 经济与服务责任.....	8
3.2.1 利润与经济效益.....	8
3.2.2 产品与服务.....	9
3.2.3 对供应链伙伴的责任.....	9
3.3 诚信责任.....	10
3.3.1 守法诚信.....	10
3.3.2 诚信经营与服务.....	10
3.3.3 社会诚信形象.....	1010
3.4 公益事业.....	11
3.4.1 慈善捐助.....	11

3.4.2 志愿服务.....	11
3.5 环境责任.....	11
4.报告的预期与展望.....	12
4.1 报告的预期绩效.....	12
4.2 报告展望.....	12
5.社会评价.....	13
5.1 社会荣誉.....	13
5.2 领导关怀.....	15
5.3 市场活动.....	19
5.4 公众反响.....	25

1.公司概况

1.1 公司简介

上海德诺产品检测有限公司（简称：德诺检测，注册商标及英文缩写：DNITS）成立于 2004 年，是一家具有专业技术背景的独立的第三方检验检测技术服务公司，致力于为政府、企业、消费者提供公正的检验检测数据，以保障食品安全，为打造城市安全运行平台提供食品安全保障。德诺检测十多年来凭借深厚的技术底蕴和领先的服务水平在食品检测领域保持领先地位。

德诺检测现有独立的实验室，总面积 3000 平方米。拥有感官检验、样品制备、理化检验、仪器分析、毒素分析和微生物检验等 11 个检验室、1 个标样储存室、1 个数据转换机房、1 个技术档案储藏室。并配备独立的常温、冷藏和冷冻样品库房。公司配置了各类先进分析仪器 240 余台（套），总价值 2700 余万元。实验室现有涉及食品检测领域的人员有 78 名，其中博士 1 人，硕士 17 人，职称分布情况为：高级职称 4 名，中级职称或同等能力 27 名。拥有由 18 人组成的专业的采样队伍，拥有专用的采样车 8 辆，机动采样车 4 辆，配备了专用的无菌采样工器具和保温采样箱、冷链运输储藏设备设施。根据《检验检测机构资质认定评审准则》、《食品检验机构资质认定评审条件》、《检验检测机构资质认定管理办法》、CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》及相关领域应用说明等要求，建立了相应的管理体系。通过外部评审、内审、管理评审、日常监督和检测结果的质量控制，明确了改进方向，完善了管理体系，保证了管理体系持续有效运行，确保了检验检测的质量。

德诺检测承担国家食品药品监督管理局、上海市食品药品监督管理局、上海市质量技术监督局、上海市卫计委等政府职能部门委托的产品监督抽检、风险监控的职能；承担政府有关部门委托的能力验证组织者的职能；承担（参与）国家标准、行业标准的制修订、验证工作的职能；接收各企业委托的产品检测的职能；为企业提供内部实验室建立的策划、检测技术、检测方法的开发、食品安全风险控制咨询、检验检测技术服务与检验检测人员培训等职能。

德诺检测多年承担并完成国家级、省级、市级政府职能部门下达的产品监督

抽检及风险监控任务，并且是 2008 年北京奥运会、2010 年上海世博会、2011 年世泳赛等国际重大项目的农产品质量安全保障任务授权检测单位。德诺检测长期专注于检测技术研发，每年获得各级政府项目研发经费近千万元，包括基于“互联网+”概念打造的“上海市乳与乳制品质量安全第三方检测技术服务平台”等创新项目，目前已申请专利 10 项，其中授权专利 7 项，承担（参与）国家标准、行业标准的制修订 40 多项。目前，德诺检测已经成为了上海市高新技术企业、上海市名牌企业、静安区（原闸北区）文明单位、上海市科技小巨人（培育）企业、上海市专精特新中小企业、上海市食品安全工作联合会会员单位、上海市化妆品、食品协会理事单位、中国香精香料化妆品工业协会会员单位、中国检验检测机构诚信联盟会员单位、上海市认证行业协会理事单位、上海市质量行业协会理事单位、上海市奶业行业协会理事单位等。

凭借专业的检测技术和出色的监督抽检能力，2016 年相继中标（入围）上海市食品药品监督管理局关于遴选 2016-2017 年度食品检验检测承检机构、上海市卫生和计划生育委员会食品安全风险监测、济南市天桥区食品药品监督管理局食品安全抽检检测机构定点入围项目、南通市通州区市场监督管理局 2016 年食品安全抽检承检机构库项目、呼和浩特市食品、保健食品、化妆品检验服务入围机构、宿迁市食品药品监督管理局遴选 2016 年食品检验检测承检机构库项目、乌兰察布市食品药品监督管理局食品安全抽检检测服务承检机构入围项目、乌兰察布市集宁区食品药品监督管理局食品安全抽检检测服务承检机构入围项目、静安区市场监督管理局食品安全隐患排查专项监督抽检项目、黄浦区市场监督局食品检验检测承检机构入围采购项目、获得上海市技监局食品相关产品风险监控资格以及塑料制品生产企业安全评价资格等多个政府食品以及食品相关产品抽检项目。

德诺检测坚持“科学、公正、准确、高效、服务”的质量方针，着力创新管理，聚焦以满足客户需求为核心的服务宗旨，服务于政府、企业和消费者，致力于为政府、企业和广大消费者及时提供准确、公正的检测数据，为打造保障城市食品安全运行平台而贡献一份力量。

1.2 资质情况

公司拥有的资质包括：**CMA** 资质认定、**CMA_F** 食品检验机构资质认定、**CNAS**

国家实验室认可、CATL 农产品质量安全检测机构，业务范围包括：食品及相关产品、日化、饲料、肥料、环境、公共卫生等领域。资质覆盖国家食品安全监督抽检和风险监测项目，是市级能力验证计划的组织单位之一。

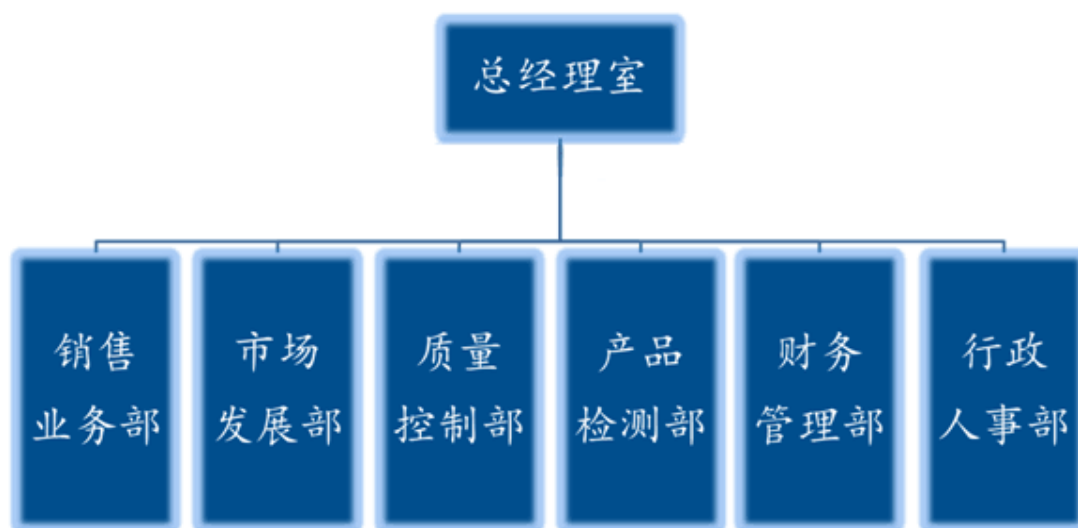
(1) CMA、CMA_F的资质：

公司目前获得资质认定的能力有 800 个产品标准、2482 项参数，其中，食品检测能力覆盖了乳与乳制品、粮食及其制品、油类作物与食用油、蛋与蛋制品、肉与肉制品、水产、罐头、糕点、糖、酒类、冷饮、饮料、茶、豆与豆制品、蔬菜水果及其制品、食用菌、保健品、酱腌菜、蜂产品、调味品、休闲食品、食品添加剂、食品接触性材料等 31 个大类的 750 个产品全性能检测。其中食品 2002 项参数，满足政府食品安全监管的需求。

(2) CNAS 资质：

公司目前获得 CNAS 认可的能力有 151 个产品、1240 个参数，食品检测能力覆盖了乳与乳制品、粮食及其制品、油类作物与食用油、蛋与蛋制品、肉与肉制品、水产、罐头、糕点、糖、冷饮、饮料、茶、豆与豆制品、酱腌菜、蜂产品、调味品、休闲食品等 16 大类的检测。

1.3 组织构架



1.4 业务数据

政府客户：上海市食品药品监督管理局、上海市卫生和计划生育委员会、上海市农业委员会、上海市质量技术监督局、上海市工商行政管理局、上海出入境检验检疫局、上海市各区级市场监督管理局、上海市动物疫病预防控制中心、南通市通州区市场监督管理局、南通市通州湾市场监督管理局、济南市天桥区食品药品监督管理局、呼和浩特市食品药品监督管理局、江苏省宿迁市食品药品监督管理局、乌兰察布市食品药品监督管理局食品安全抽检检测服务承检机构入围项目、乌兰察布市集宁区食品药品监督管理局等。

政府项目业绩情况：2016 年完成市级食品安全监督抽检样品 23508 份；风险检测样品 1240 份；专项抽检 200 份；监督抽检 13321 份；区级抽检 2429 份；外省监督抽检 3879 份。

企业客户：贝因美婴童食品股份有限公司、浙江伊利股份有限公司、雅培营养品有限公司、光明乳业股份有限公司、惠氏营养品（中国）有限公司、明治乳业（苏州）有限公司、内蒙古伊利实业集团股份有限公司、巴斯夫（中国）有限公司、上海多利农业发展有限公司、通用磨坊贸易（上海）有限公司、帝斯曼（中国）有限公司、杜邦营养食品配料（北京）有限公司、恒天然商贸（上海）有限公司、上好佳（中国）有限公司等。

2.社会责任战略

2.1 战略方针

建立健全机构的社会责任管理体系及相关管理制度，明确机构各项工作中对于所承担社会责任的目标，在统一的管理制度下，努力实现机构的社会责任目标。

2.2 管理模式

为进一步保护上海德诺产品检测有限公司相关方利益，提升企业形象，提高企业社会认可度，实现可持续发展。同时加强公司社会责任管理的规范性和合理性，切实履行社会责任，根据《中华人民共和国公司法》、财政部《企业内部控制基本规范》等法律、法规，特制定上海德诺产品检测有限公司《社会责任管理制度》。

2.3 利益相关方

利益相关方	关注与期望	责任内容
客户	提供优质服务	提供安全可靠的检测服务
政府	质量保证	合法经营，依法纳税
资质评审方	实验室人员、设施能力建设	根据资质认定准则开展能力建设
员工	改善薪酬福利、拓宽职业发展	防治职业危害、重视员工教育及发展
股东	稳健的经营策略	保护投资人利益
相关行业协会	合作共享	积极参加行业协会组织的培训和论坛
社区	依法依规开展经营	防治自然环境公害，尊重企业所在地居民意愿

3.履行社会责任状况

3.1 员工责任

3.1.1 员工教育

公司重视员工的思想教育，积极培育和践行社会主义核心价值观，贯彻落实十八大精神，广泛宣传党的路线、方针和政策，大力开展中国特色社会主义理论和习总书记有关中国梦的论述的学习与普及，采取多种形式加强员工思想教育。同时也注重专业技能培训，年初制定了详细的人员培训计划，采取内部培训和外部培训相结合的方式。2016年开展的外部培训的主要内容有：《上海市危险化学品经营单位安全》、新版CNAS-RL02《能力验证规则》、《实验室最高管理者及授权签字人岗位技术》、《国家实验室认可(CNAS)与“检验检测资质认定二合一内审员”》、《上海市产品质量监督抽查抽样人员》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《食品检验机构资质认定条件》《上海市微生物实验室生物安全》、《GB 9685-2016 食品安全国家标准 食品接触材料及制品用添加剂使用标准等标准》等培训。内部培训的主要内容有：《大气、烟气、洁净室、集中通风空调的采样和检测》、《新员工入职基础培训》、《实验室体系文件宣贯》、《新版食品安全国家标准 产品标准解读》、《新版食品安全国家标准 检测方法解读》、《消防法规及知识普及、防范措施、灭火方法、逃生技能等》、《测量不确定度》、《液相色谱仪操作与维护》、《ICP-MS 操作与维护》等。通过内、外部培训，不断提升检测人员的专业技术水平，从而为确保检测数据的准确性提供了有力的保障。

3.1.2 员工录用

公司严格按照《劳动法》和《劳动合同法》要求，坚持公开、公平、公正的原则，根据各部门实际需求及岗位要求，通过公共招聘网、前程无忧等网络平台和参加社会招聘会、学校招聘专场等形式，公布招聘岗位和任职条件，根据岗位需求和应聘人员综合情况择优选拔录用员工，把合适的人放在合适的岗

位。公司与上海海洋大学、上海杉达学院等多所高校建立了良好的校企合作关系，为在校学生提供实习机会，为应届毕业生提供就业岗位。

公司员工录用程序规范、透明，从未发生性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视和生理歧视等现象。对新录用员工依法签订劳动合同或劳务协议，员工劳动合同或劳务协议签订率达 100%。公司工会代表员工与公司签订集体合同，切实依法维护劳动者的各项权益。

对新录用员工进行入职培训教育，内容包括司规司纪、劳动人事制度、相关法律法规、安全生产规定、质量管理体系、企业文化建设、文明单位创建、文明礼仪以等。

截止 2016 年 12 月，公司现有员工 100 人，其中专业技术人员 78 人，本科以上学历人员占 75.6%，员工平均年龄 34 岁。员工年轻、学历高、充满活力和创新精神。

3.1.3 权益保护

员工是公司的宝贵财富，公司历来注重保障员工劳动权益，严格执行《劳动法》和《劳动合同法》，并按照《工会法》充分发挥公司工会的职能作用，发动员工参与民主管理。公司实行员工代表大会制度，公司的 3-5 年发展规划和重大经营决策重要事宜以及重要规章制度，通过员工代表大会与员工见面，广泛听取员工意见和建议，工会主席代表员工与企业签订了集体合同和集体工资协议，自觉维护员工合法权益。公司严格落实全员年休假制度，公司严格执行上海市薪酬管理制度，高温津贴按时发放，通过多种形式改善职工福利。

公司历来重视企业文化建设，深知企业文化作为一种无形的生产力，对内是引领企业发展的灵魂，保持企业生生不息；对外发挥旗帜的作用，指引着企业成员的奋斗方向。多年来，公司通过有计划、有目的、有组织、有成效的一系列企业文化建设活动，最大限度地调动了员工的积极因素，极大地增强了企业的凝聚力、向心力，有力地推动了企业的健康发展。公司通过企业文化墙、员工风采展示、公司宣传栏、德育楼梯等设计与布置，营造企业文化建设氛围；通过成立通讯组、摄影小组、篮球队、羽毛球队等兴趣小组，组织开展摄影比赛、球类比赛等活动丰富职工文体活动，培育团队协作意识和顽强拼搏精神。

3.1.4 安全保护

公司是一家采样服务、检验检测服务、培训咨询服务于一体的第三方检测机构，日常的检测服务工作容不得半点马虎。为此，公司结合贯标工作，建立了一套科学、详细、周密的安全生产和文明服务的管理体系。建立、健全安全检查制度，狠抓制度落实，安全质量部门每月进行安全消防检查工作，每周对实验室组织一次现场 5S 检测、每月对实验室、办公区域组织一次大检查，确保有令必行，杜绝一切安全隐患和不文明现象发生。凡发现有违规操作、卫生不达标等各种不良现象或安全隐患，及时下发整改通知书限期整改，将一切安全隐患消灭在萌芽状态。

公司严格按照《劳动法》和《劳动合同法》规定落实劳动保护措施，定期检查和更新消防、安全设施，落实劳防用品发放。始终将安全生产作为公司、领导和部门负责人考核的重要刚性指标，实行“一票否决制”，对违规引起安全事故的责任人，严肃查处，决不姑息。本年度，公司从未发生安全生产和消防安全责任事故。

3.2 经济与服务责任

3.2.1 利润与经济效益

公司根据《会计法》、《企业会计准则》等国家法律法规，加强财务管理，财务工作规范、安全。公司认真贯彻执行国家有关的财务管理制度，自觉遵守并维护财经纪律，实行会计监督，建立健全财务管理的各种规章制度。如财务基本规则、预算管理、财务审批管理、资金管理、现金管理、银行存款管理、票据管理、备用金及暂借款管理、应收账款管理、存货管理、固定资产管理、成本核算管理、财务报销、工资管理、收入与利润及其分配、财务会计报告及财务预算分析、会计凭证和档案保管、会计交接制度、内部资金风险控制等。

公司的主要经济来源于政府、企业、科研院校、个人委托的检测业务的收入，公司按照“科学统筹、高效使用、安全规范”的要求，加强内部成本核算和项目预算管理。公司合法经营，加强资金管理，确保资金使用安全，合理调配资金，积

极为经营管理服务，促进公司经济效益持续增长。2016年：主营业务收入 3539 万元，利润总额 805 万元，资产负债率 3.74%，资本保值与增值率 112.02%。

3.2.2 产品与服务

公司秉承“科学、公正、准确、高效、服务”的质量方针，采取委托检测、政府监督抽查、电话沟通、座谈交流等服务方式。在持续努力实现自己目标的同时，时刻秉承充满激情、开拓创新、诚信为上、积极进取的企业文化。通过多年的努力，已具备一整套完善的质量保证体系和岗位责任条款，建立有严格的实验室规章制度，使各项工作在质保体系下高效、高质运转，为政府、企业和广大消费者及时提供准确、公正的检测数据，形成了以检测为主，相关技术开发、服务和培训等多业并举的格局。

3.2.3 对供应链伙伴的责任

公司把企业作为实现各方利益的经济共同体，一贯秉承“互利共赢，和谐发展”的经营理念，既关心企业的既得利益，追求企业资产的保值增值，也关注对企业供应商及相关合作方的利益维护，认真按合作协议履行自己的义务。

在全方位的生产服务过程中，公司注重与价值链伙伴建立合作共赢的关系，无论是材料、设备采购，还是检测项目合作或分包，公司做到严格资格资质审查，并严格遵守国家相关法律条款，与供应商和合作方订立合同，确保各方既得利益得以最大化实现。如在项目的招投标过程中，公司注重在招标文件的起草和条件设定中开宗明义，本着公开透明诚信的原则提出要约，阐明作为项目业务合作双方的权利和义务关系，一旦签约就严格依法履约，如果在履约过程中发生未尽事宜和某些利益分歧，也能本着实事求是原则依法协商解决。公司把依法维护供应商、合作方的合法权益，作为公司牢固确立企业品牌形象的重要基础，并能切实体现在项目开发与对外合作的过程中。因此，自公司成立以来，均没有发生对各合作方的违约侵权行为及相关负面消息报道。

3.3 诚信责任

3.3.1 守法诚信

守法诚信是做人之本，也是兴企之道。公司积极开展守法诚信教育，聘请法律顾问进行相关法律、法规讲座和讨论，如《公司法》、《道路交通安全法》、《合同法》、《劳动合同法》等，法制教育普及率 100%，劳动法知晓率 100%。

公司注重加强廉政建设，与上级党组织签订党风廉政建设责任书。本着“预防为主、教育为先”的原则，制订党风廉政建设工作计划，与各项目组签订廉政建设协议书，适时组织谈心提醒，不断增强党员、干部廉洁自律意识，主要领导无违法违纪事件发生。

3.3.2 诚信经营与服务

公司高度重视单位诚信文化建设和诚信企业创建活动，建立健全安全诚信考评体系，每年对各部门按照《安全诚信考核表》进行考核，落实诚信情况报告制度，大力开展员工个人诚信教育宣传活动，建立员工个人诚信档案。通过《公民道德建设实施纲要》学习活动和普法教育相结合，不断规范职工在单位、在社会、在家庭的言行，培养员工文明、守法、诚实守信的自觉性，全年员工个人诚信度良好，无信用不良事件发生。

公司不断塑造企业的诚信经营形象 and 良好社会形象，以自身的诚信经营行为和社会责任意识营造诚信服务氛围。公司的检测业务与城市安全和市民生活休戚相关。为此，公司提出“科学、公正、权威”的诚信服务理念，确定“社会效益优先”的诚信服务原则，公司合法经营，诚信服务，产品服务质量符合标准要求，在 2016 年度，公司无不诚信事件发生。

3.3.3 社会诚信形象

公司重视诚信建设工作，坚持诚信经营，提供负责任的产品和服务，不断加强员工的诚信教育，自觉履行社会责任，树立诚信为民的良好社会形象。公司是上海市名牌推荐委员会颁发的“上海名牌”，2016 年度从未发生过不良的社会诚

信事件。

公司与多家企事业单位长期合作，签订大批量购销和项目合同，信誉良好，进度、质量、安全严格按照合同履行，在行业内享有较高的盛誉。

3.4 公益事业

3.4.1 慈善捐助

公司践行“知恩图报，回馈社会”的管理理念，积极参与社会公益活动和慈善捐助活动。2016年，公司的工会组织组织了慈善捐助工作。公司积极参加志愿者义务献血活动。每年按规定圆满完成无偿献血任务。

3.4.2 志愿服务

公司坚持开展志愿者服务活动，为了宣传、普及食品安全知识、提高公众的饮食安全意识，公司为川沙新镇福利院的老人与妙兰社区的居民分别做了食品安全讲座，受到社区一致好评。

3.5 环境责任

公司重视环境管理工作，制定环境保护和环境卫生管理办法，每月一次对办公环境和施工作业环境进行定期集中大检查，专人负责，明确责任。

为给员工创造赏心悦目的办公环境，公司每年投入资金引进绿色植物，分布于办公楼室内室外各个区域，并安排专人定期进行更换和调整。在日常的实验室检测工作中，认真落实环保和污染防治措施，加强环境保护。

4.报告的预期与展望

4.1 报告的预期绩效

本报告涉及内容紧密联系公司的中心任务，突出围绕本职履责、拓展范围履责、模范带头履责的特点，以服务经济、服务民生、服务社会为己任，将单位履行社会责任的情况与员工个人、社会利益方相结合，充分体现了文明创建工作的广泛性、延展性、引领性。

本报告将促使上海德诺产品检测有限公司更好地履行社会责任，促进公司合法经营、诚信服务，保持经济绩效持续提高。同时，促进公司注重社会绩效和环境绩效发展，认真履行好文明单位应尽的社会责任和环保责任，并遵照“创新驱动，转型发展”的理念，使经济绩效、社会绩效和环境绩效的发展品质不断得到提升，推动社会和谐进步。

4.2 报告展望

本报告主要阐述了上海德诺产品检测有限公司 2016 年度社会责任履行情况，诸多方面仍存在差距，有待今后不断完善和提高。

展望 2017 年，公司将继续严格按照文明单位创建标准，积极、主动履行员工责任、经济与服务责任、诚信责任、社区责任、环保责任，不断改善员工的福利待遇，保护员工的合法权益，努力为提升员工自身价值创造条件，为员工自身发展开拓广阔空间。同时，本着“互惠双赢”的原则，加强同合作伙伴和相关利益方的沟通与合作，以合法手段保护各方利益得以实现，共同构建和谐社会。

5. 社会评价

5.1 社会荣誉

近年来，在上级主管单位的关心指导下，在公司经营班子的正确领导下，全司上下齐心协力，各领域建设成果显著。

公司主要荣誉如下：

类型	项目名称/荣誉称号	获奖时间	颁发证书单位	证书或奖牌
综合类	上海市科技小巨人（培育）企业	2012年	上海市科技委员会、上海市经济和信息化委员会	证书、奖牌
	上海市“专精特新”中小企业	2012.8	上海市经济信息化委员会	证书
	上海名牌	2013.12	上海市名牌推荐委员会	证书、奖牌
	高新技术企业（复审）	2015.8	上海市科技委员会、上海市财政局、上海市国家税务局、上海市地方税务局	证书、奖牌
专利	一种火焰原子吸收间接测定消泡剂中硅含量的方法	2013.4	国家知识产权局	发明专利证书
	包装袋	2013.7	国家知识产权局	外观设计证书
	试剂包装盒	2013.8	国家知识产权局	外观设计证书
	金黄色葡萄球菌的检测设备	2013.11	国家知识产权局	实用新型证书
	一种高灵敏度快速检测单增李斯特菌的方法及其试剂盒	2014.7	国家知识产权局	发明专利证书
	一种乳制品中乳铁蛋白含量的测定方法	2014.8	国家知识产权局	发明专利证书
	测试装置	2015.7	国家知识产权局	实用新型证书
	一种饮料抗氧化性能的评价方法	2016.2	国家知识产权局	发明专利受理阶段

	一种测定普鲁卡因青霉素 G 含量的方法	2016.10	国家知识产权局	发明专利受理阶段
	一种测定三氮脒含量的方法	2016.10	国家知识产权局	发明专利受理阶段
标准	食品安全地方标准 冷鲜鸡生产经验卫生规范	2014.3	上海市食品药品监督管理局	颁布
	食品安全国家标准《生乳冰点的测定》修订	2015.6	国家卫生和计划生育委员会	报批
	冷冻调制食品检验规则	2015.10	工业和信息化部	颁布
	豆芽中 4-氯苯氧乙酸钠含量的测定 液相色谱-串联质谱法	2016.8	上海市农业委员会	送审
	豆芽中福美双含量的测定 液相色谱-串联质谱法	2016.8	上海市农业委员会	送审
	豆芽中甲基托布津含量的测定 液相色谱-串联质谱法	2016.8	上海市农业委员会	送审
	豆芽中赤霉素含量的测定 液相色谱-串联质谱法	2016.8	上海市农业委员会	送审
	蔬菜水果中萘乙酸残留量的测定 液相色谱-串联质谱法	2016.8	上海市农业委员会	送审
科研课题	公益性行业专项“生鲜乳质量安全评价技术与生产规程”	2014.12	农业部	证书
	生态循环农业发展模式及指标体系研究	2015.7	上海市农委	证书
	上海市技术性贸易措施应对专项”《主要贸易国生鲜乳技术性贸易体系研究》	2016.5	上海市质量技术监督局	证书
	食品检测服务标准化试点	2016.5	上海市质量技术监督局	证书
	农产品检测与安全风险评估服务平台建设	2016.8	上海市发展与改革委员会	证书
	食品安全信息化检测服务及风险预警数据平台建设	2016.11	上海市经济和信息化委员会	在研

5.2 领导关怀

公司在快速发展过程中，得到上级领导关心和指导，主要包括：

(1) 2016年3月14日下午，市政府法制办、市人大财经委、市质量技术监督局组成的调研组在德诺检测二楼会议室召开了《上海市检验检测条例》立法座谈会。会议由市质监局副局长陶永华主持，市政府法制办、市人大财经委、市质监局认证监督管理处、市质监局政策法规处、静安区市场监督管理局的相关领导以及浦公检测、德诺检测、上海电气输配电试验中心、华测艾普医学检验、德凯质量认证的相关人员出席了本次会议。



《上海市检验检测条例》已列入上海市人大 2016 年立法计划，为了科学制定《条例》草案，市政府法制办和市质量技术监督局成立调研组对静安区三家检验检测机构开展调研工作。德诺检测作为静安区检验检测代表单位接待了调研组的来访。

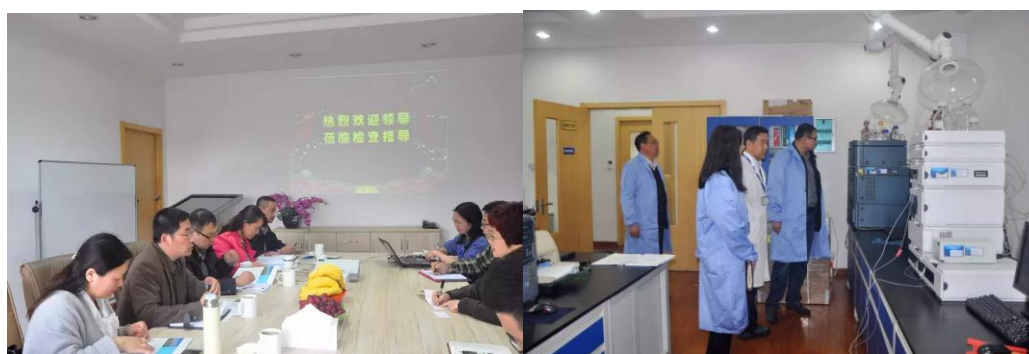


调研组首先参观了德诺检测的实验室，深入了解一线检测工作的情况和流

程。随后，会议讨论了检验检测地方立法工作的重点，与会人员交流了对规范检验检测活动、促进检验检测行业稳定发展的想法。浦公集团董事长和德诺检测领导分别分析了检验检测机构遇到的机遇和困难，对《条例》草案提出了意见建议，表达了对社会诚信体系和法制体系的客观需求。

德诺检测大胆尝试、不断改革的创新精神得到了与会代表们的认可。在建设质量强国的新形势下，德诺检测将紧紧抓住提高质量这个关键，不断夯实质量基础、强化质量监管，为加快质量基础建设做出新的贡献。

(2) 2016年4月12日下午，泰兴市市场监督管理局相关领导来到上海德诺产品检测有限公司进行访问和考察。



泰兴市市场监督管理局领导首先听取了德诺检测董事长对公司概况的介绍，随后，在德诺检测各部门负责人的陪同下参观了实验室，深入了解了德诺检测从样品接收、实验室流转、数据检测、报告出具的各个环节并审阅了德诺检测的资质情况，对德诺检测的软硬件实力给予了充分肯定。最后，双方就未来合作的具体议题深入交换了意见，并且在技术层面探讨了目前食品安全监管过程中存在的具体问题。

此次泰兴市市场监督管理局相关领导的到访考察，为今后德诺检测与泰兴市市场监督管理局在食品安全监管领域的深入合作奠定了良好的基础。

(3) 2016年7月29日下午，在静安区市场监督管理局林文龙副局长的带领下，无锡出入境检验检疫局、无锡市锡山区商务局等一行领导来到了德诺检测进行参观指导。就第三方检测行业的发展趋势与德诺检测管理团队进行了交流和

探讨。



德诺检测市场发展部相关人员向考察团领导详细介绍了公司在食品检测领域的服务优势，并陪同参观了科创成果展示区、理化实验室、生鲜乳快检实验室。

德诺检测作为专业的第三方食品检测机构，将在夯实检测工作的质量基础上，发挥特色优势，积极探索区域性发展的道路，为各地的政府及企业客户提供优质的检测技术服务。



(4) 2016年10月20日下午，受内蒙古自治区乌兰察布市食品药品监督管理局的委托，乌兰察布市食品药品检验所专家组一行来到德诺检测，对德诺检测实验室进行实地考察。



首先，德诺检测工作人员向各位专家介绍了公司概况及发展历程；随后，在德诺检测实验室负责人的陪同下参观了实验室，深入了解了德诺检测从样品接收、实验室流转、数据检测、报告出具的各个环节，并查阅了德诺检测的资质情况；在参观过程中专家组与德诺检测的技术人员进行了充分的交流，对德诺检测的软硬件实力给予了充分肯定。



德诺检测将继续秉承“科学、公正、准确、高效、服务”的质量方针，不断提高管理水平和服务质量，以确保高质量完成乌兰察布市食品药品监督管理局的检验任务。

5.3 市场活动

(1) 2016年4月21日至22日，德诺检测作为上海市乳品质量监督检验站，参加了由国际公定分析检测学会（AOAC）中国分部主办的“2016 AOAC 食品安全检测技术及乳品标准研讨会”，AOAC INTERNATIONAL 主席、AOAC SPIFAN 国际乳品检测标准项目主席、国际食品安全检测专家、国内外有关高校、科研机构、第三方检测实验室、乳品企业等数百名代表参加了研讨会。

本次研讨会，围绕国内外食品检测技术和标准的对比展开，介绍了国内外最新食品安全检测技术，AOAC SPIFAN 乳品国际标准项目进展和 AOAC 标准的验证及评审规则，多位国内外专家据此发表了主题演讲。



德诺检测曾参与多项乳品标准的制、修订，在乳品贸易全球化的大环境下，德诺检测将加快与国际标准接轨的步伐，探索新型、快速、简单、灵敏并且稳定的检测新技术，为乳品企业提供准确高效的检测服务。

(2) 2016年6月2日，德诺检测为川沙新镇福利院的老人与妙兰社区的居民分别做了一次食品安全讲座，从不同的角度对食品安全相关科普知识进行深入浅出的讲解。旨在提高公众的饮食安全意识，帮助大家更合理地选购、消费食品，更好地提升健康素质和生活质量，并使人人关心饮食，人人参与食品安全成为一种社会风尚。

当前食品安全问题逐渐成为社区居民议论和关注的焦点，大家对如何管理好

自己的餐桌有着很多的疑问。在讲座中，德诺检测不仅介绍了如何鉴别问题食品的方法，也教授了大家如何科学饮食，让大家能够“买的放心，吃得安心”。其中包括食品安全的定义与如何挑选安全的食品；食品的保质期和保存期的区别；无公害、绿色、有机食品的区别；食品添加剂的认知及其危害；如何处理蔬菜；学会辨别问题水果和反季节蔬菜；居民购买问题商品后如何投诉；指导民众科学合理饮食，增强食品安全意识和常识。最后，德诺检测呼吁：关注食品安全是全社会共同的责任，人人参与食品安全监督，共同构筑健康生活。

讲座后，听众纷纷表示，讲座内容通俗易懂，通过食品安全讲座的形式，不仅提高了他们对安全食品的鉴别能力，也提高了他们对食品安全的警惕意识，对大家生活质量的提高起到了积极的指导作用。



(3) 2016年7月22日，“2016年食物中毒处置技能演练”在德诺公司举行。此次演练由上海市食品药品监督管理局执法总队主办，上海德诺产品检测有限公司承办。上海市食品药品监督管理局机动支队、餐饮支队全体人员及一、二支队共30人参加了演练，执法总队邱从乾副总队长到场致辞。



上午小组演练由上海德诺产品检测有限公司组织专业技术人员对 30 类常见有毒动植物及化学物质的毒性机理、症状表现、诊治要点结合实物标本进行了详细讲解，并演示了瘦肉精残留、农药残留、亚硝酸盐、甲醇、组胺、生豆浆等 6 个项目的快检技术。



(4) 2016 年 9 月 13 日，上海德诺产品检测有限公司承办了上海市黄浦区市场监督管理局举办的“2016 年食物中毒处置技能演练”，上海市黄浦区市场监督管理局共四十余人参加了演练。



(5) 2016 年 10 月 26 日-28 日，2016 中国国际食品博览会暨第十一届光明食品节在上海展览中心隆重开幕。本届食品博览会以“对话、引领、共生”为主题，由中国食品工业协会主办，光明食品集团承办。德诺检测应邀在此次展会上设展，展位号为 D323。德诺检测首次亮相中国国际食品博览会，为各类食品生

厂商及广大客户提供了专业的解决方案，并且派出了资深的技术专家团队，在展会同期举办的专业技术论坛中发表不同主题的演讲，为客户带来更全面、更专业的交流和沟通，同时也希望能与大家分享德诺检测先进的检测技术与服务。



在本次食博会组委会举办的中国食品饮料与冷链物流智能化论坛上，德诺检测实验室经理、高级工程师董昕作了题为“冷链物流的技术标准与食品质量检测”的演讲，详细讲解了冷链物流的国内外有关技术标准，分析了冷链食品安全现状及亟待应对的实际问题，并与参会专家进行了充分的现场交流，取得了一致的好评。

(6) 10月27日，中国食品工业协会冷冻冷藏食品专业委员会组织召开了全国冷冻冷藏食品技术标准联盟成立大会暨冷冻冷藏食品行业信息交流发布会。会议紧紧围绕健全组织机构，规范地开展我国冷冻冷藏食品工业行业管理工作的主题，按行业管理组织程序的要求，表决通过了联盟章程、组织机构和工作任务，德诺检测作为联盟的副理事长单位出席了本次会议。在行业信息交流发布会上，德诺检测资深技术专家郁擎雯作了题为“冷冻食品标准法规及检验规则的研究”的专题报告，详细介绍了冷冻食品检测过程中存在的问题，分享了《冷冻调制食品检验规则 QB/T 4892-2015》标准制修订的经验，与参会嘉宾进行了深入交换了意见。

德诺检测充分利用本次参展机会，与前来参观的客户进行交流、沟通、洽谈，提升了公司品牌的知名度和影响力，同时也进一步了解食品行业的检测需求发展方向，以便更好地提升自身服务水平，从而提供更加专业的检测技术服务。



5.4 公众反响

公司多年来，不断提升管理水平，加强标准化体系建设，树立标杆检测机构，在业内具有较好的形象。为客户提供准确、高效、优质、满意的检测服务，公众反响良好。公司先后被评为闸北区工人先锋号、彭浦镇经济经济发展重大贡献奖、上海市住房公积金百佳诚信缴交企业和闸北区和谐劳动关系创建活动达标单位。公司先后申请专利14项，授权专利7项（其中发明专利3项，外观设计2项，实用新型2项）。参与制定了40多项国家、行业标准，如国家标准农业部公告农业部781号公告-12-2006《牛乳中磺胺类残留量的测定—LC/MS》、《乳与乳制品中非蛋白氮含量的测定》、《乳与乳制品中山梨酸和苯甲酸的测定》、《乳与乳制品中脂肪酸组成的测定方法(气相色谱法)》、《生鲜牛乳收购标准》，农业部行业标准《绿色食品 乳制品》、《无公害食品 液态奶》、《绿色食品 畜禽可食副产品》等等。另外，公司历年来参加国际、国内实验室间的检验能力比对均取得了优异的成绩，近年来与复旦大学、华东理工大学、上海大学、上海海洋大学等国内重点院校建立了良好的合作关系，形成一个以检测为主，相关技术开发，服务和培训等多业并举的格局。

公司良好的服务受到上级主管单位、行业主管部门、业务委托单位、客户及社会各界好评。客户满意度率达99%以上。

上海德诺产品检测有限公司

2017年1月